



תאגיד מים ותשתיות

רוב הפניות הן חשבון, קריאת מד, דליפה ותקלה. כשיש אירוע באזור, המוקד מוצף באותה שאלה מאות פעמים תוך שעה.

האתגר:

שירות בעידן דיגיטלי תובעני

1

עומס באירוע נקודתי

כשיש תקלה באזור, המוקד מוצף באותה שאלה מאות פעמים בתוך שעה, ונחסם.

2

שאלות חשבון חוזרות

חשבון, קריאת מד, זיכוי דליפה - אותם בירורים, שוב ושוב, ובשעות העבודה בלבד.

3

תקלה מחוץ לשעות

דליפה לא ממתינה לבוקר. בלי מענה זמין, הפונה לא יודע מה לעשות ומי אחראי.

- עונה על שאלות חשבון ותהליך בכל שעה

- מסביר מה לעשות בתקלה ולאן לפנות

- מאפשר להוציא הודעה יזומה לאזור מושפע

אנגלית

רוסית

ערבית

עברית

צרפתית

ספרדית



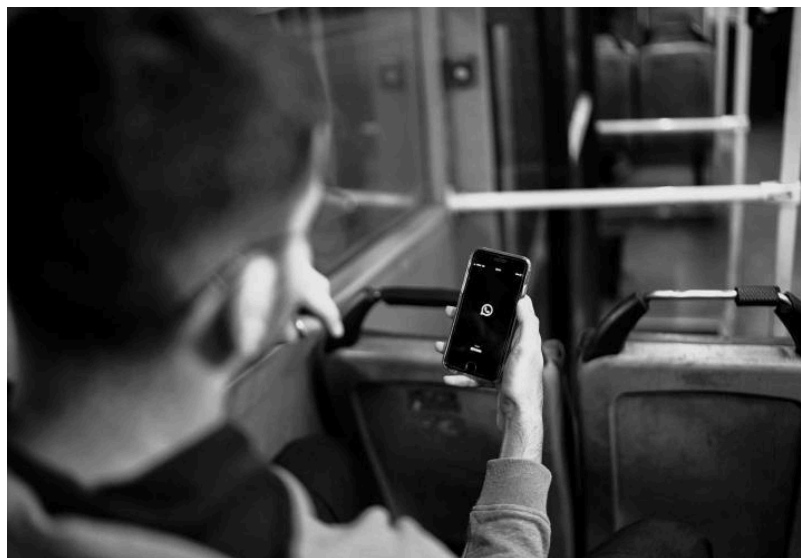
יתרונות אסטרטגיים לארגון שלכם

שיפור חוויית השירות

מענה מיידי בכל שעה מחזק את תחושת הזמינות ואת האמון. מי שפונה בערב או בסוף שבוע מקבל תשובה, ולא הודעה שהמשרד סגור.

התייעלות תפעולית והפחתת עומסים

צמצום הפניות החוזרות מפנה את הצוות לנושאים שדורשים שיקול דעת. אותו כוח אדם, פחות זמן שנשרף על אותן שאלות.



אנליזה ותובנות עומק

דוחות על שאלות נפוצות, מגמות עולות ותחומי עניין - מידע לקבלת החלטות ולתקצוב, לא רק ספירת הודעות.

זיהוי פערים בתוכן שלכם

כל שאלה שאין לה מענה היא חור מדיד באתר. המערכת מציפה אותם כרשימת משימות, במקום שתגלו מהתלונה.

redbo.ai

קיבלתי חשבון גבוה פי שלושה. מה עושים?

ראשית כדאי לבדוק דליפה: סוגרים את כל הברזים ובודקים אם מד המים ממשיך להסתובב. אם כן - זו דליפה, ויש הליך זיכוי על צריכה חריגה. זה הטופס ואלה התנאים.

כללי תאגידי מים - הליך זיכוי דליפה

הדגמה להמחשה. לא צילום מסך של לקוח, לא שם ארגון ולא נתון אמיתי.

למה רדבו

מוצר שכבר רץ, לא פרויקט

המערכת פעילה היום אצל לקוחות. אין אפיון של שבועות, אין פיתוח ייעודי, ואין צורך להתחבר למערכות הפנים שלכם.

תשובה מאושרת גוברת על כל מסמך היסטורי

ברשות ציבורית עובדות מוכפלות מעצם הפעילות: גזבר קודם מופיע בעשרות פרוטוקולים שאי אפשר להסיר, והחדש בשניים. צ'אטבוט כללי מכריע לפי רוב המסמכים ואומר את השם הישן בביטחון. אצלנו התשובה שאישרתם גוברת.

כל תשובה נושאת את המקור שלה

הסוכן עונה אך ורק מתוך תוכן שאישרתם, ומציג ממה ענה. המודל לא רואה את האינטרנט הפתוח.

הטמעה, לא רק טכנולוגיה

מערכת שאף אחד לא משתמש בה היא הוצאה. מעל עשרים שנה של הטמעת כלים ותהליכים בארגונים - וזה כלול ברישוי.

איננו מפרסמים שמות לקוחות ללא אישור בכתב מהם, ואיננו מפרסמים מספרים שלא מדדנו. בשיחה נשמח להראות מערכת פעילה.

רדבו מפתחת סוכני AI ארגוניים שעונים רק ממקורות שהארגון אישר. הסוכן פועל באתר, בפורטל, בוואטסאפ ובטלגרם, וגם בסביבה ארגונית סגורה - עם מדידה, בקרה ושליטה מלאה של הלקוח בתוכן, בשפות, בעיצוב ובהרשאות.

© 2026 רדבו בע"מ. כל הזכויות שמורות. אין להעתיק, לשכפל או להפיץ את התוכן והעיצוב ללא אישור בכתב.