



מפעילי שירות מנוהל

אתם מפעילים את השירות בשם עשרות גופים, כל אחד עם הכללים, התעריפים והנהלים שלו. ההתחייבות שלכם היא לרמת שירות, והמרווח נקבע בעלות שבה אתם מספקים אותה. כל לקוח שנוסף מביא איתו עוד גוף ידע שצריך ללמד, ולא נשטן על מה שכבר נלמד.

האתגר:

שירות בעידן דיגיטלי תובעני

- שכבה אחת מעל כל ההתקשרויות, עם הפרדת מידע ברמת המערכת - כל שאילתה מסוננת לפי הלקוח שלה

- עונה רק מהתוכן המאושר של אותו גוף ומציג את המקור - אמירה שיצאה בשמכם ניתנת לאימות

- הפעלת לקוח חדש היא הזנת תוכן, לא פרויקט הדרכה - אותה שכבה, מאגר ידע אחר

- מייצר לכל לקוח מפת ביקוש: מה שאלו, מה נשאר בלי מענה, ואיפה התוכן חסר או סותר

אנגלית

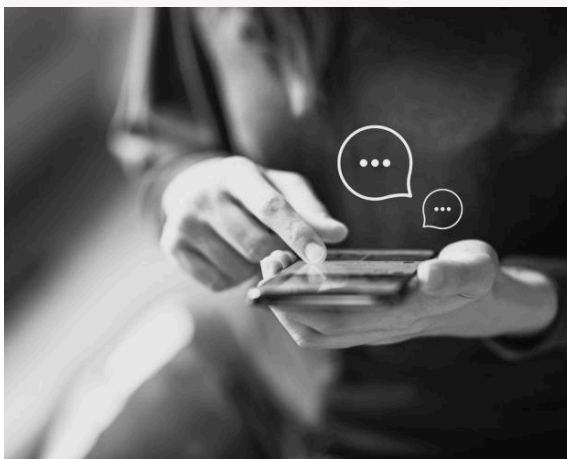
רוסית

ערבית

עברית

צרפתית

ספרדית



1

המחיר במכרז קבוע. עלות המסירה

לא

ההתקשרות נסגרה לשנים, ועלות כוח האדם בחזית ממשיכה לעלות. כל שיפור בשירות יוצא מהמרווח שלכם.

2

אותה שאלה, בכל לקוח תשובה

אחרת

שעות קבלה, הנחות, מועדי פינוי - אותן שאלות בעשרות התקשרויות, כל אחת עם הכללים שלה. הגודל לא מוזיל את המסירה.

3

הידע יושב אצל הנציג הוותיק

תחלופה בחזית היא נתון קבוע. כל עזיבה לוקחת איתה ידע, וההדרכה מתחילה מחדש - עלות חוזרת.

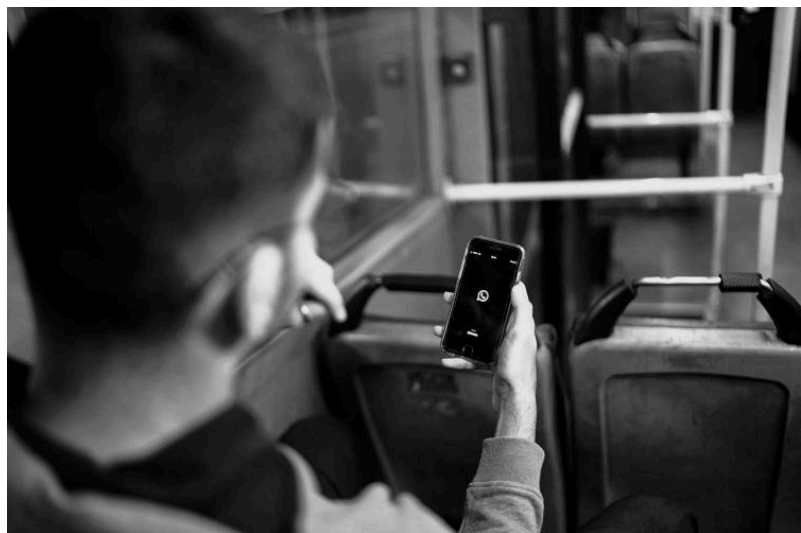
יתרונות אסטרטגיים לארגון שלכם

שיפור חוויית השירות

מענה מידי בכל שעה מחזק את תחושת הזמינות ואת האמון. מי שפונה בערב או בסוף שבוע מקבל תשובה, ולא הודעה שהמשרד סגור.

התייעלות תפעולית והפחתת עומסים

צמצום הפניות החוזרות מפנה את הצוות לנושאים שדורשים שיקול דעת. אותו כוח אדם, פחות זמן שנשרף על אותן שאלות.



אנליזה ותובנות עומק

דוחות על שאלות נפוצות, מגמות עולות ותחומי עניין - מידע לקבלת החלטות ולתקצוב, לא רק ספירת הודעות.

זיהוי פערים בתוכן שלכם

כל שאלה שאין לה מענה היא חור מדיד באתר. המערכת מציפה אותם כרשימת משימות, במקום שתגלו מהתלונה.

קיבלתי חיוב גבוה מהרגיל. למה?

חיוב חריג נובע בדרך כלל משינוי בתעריף, מקריאת מונה מאוחרת או מסיום תקופת הנחה. שלוש אלה מופיעים בדף החשבון האחרון, ואם הפער עדיין לא מוסבר - אפשר להגיש בקשה לבדיקה חוזרת.

נוהל בירור חיוב • אתר הלקוח

הדגמה להמחשה. לא צילום מסך של לקוח, לא שם ארגון ולא נתון אמיתי.

למה רדבו

מוצר שכבר רץ, לא פרויקט

המערכת פעילה היום אצל לקוחות. אין אפיון של שבועות, אין פיתוח ייעודי, ואין צורך להתחבר למערכות הפנים שלכם.

תשובה מאושרת גוברת על כל מסמך היסטורי

ברשות ציבורית עובדות מוכפלות מעצם הפעילות: גזבר קודם מופיע בעשרות פרוטוקולים שאי אפשר להסיר, והחדש בשניים. צ'אטבוט כללי מכריע לפי רוב המסמכים ואומר את השם הישן בביטחון. אצלנו התשובה שאישרתם גוברת.

כל תשובה נושאת את המקור שלה

הסוכן עונה אך ורק מתוך תוכן שאישרתם, ומציג ממה ענה. המודל לא רואה את האינטרנט הפתוח.

הטמעה, לא רק טכנולוגיה

מערכת שאף אחד לא משתמש בה היא הוצאה. מעל עשרים שנה של הטמעת כלים ותהליכים בארגונים - זהו כלול ברישוי.

איננו מפרסמים שמות לקוחות ללא אישור בכתב מהם, ואיננו מפרסמים מספרים שלא מדדנו. בשיחה נשמח להראות מערכת פעילה.

רדבו מפתחת סוכני AI ארגוניים שעונים רק ממקורות שהארגון אישר. הסוכן פועל באתר, בפורטל, בוואטסאפ ובטלגרם, וגם בסביבה ארגונית סגורה - עם מדידה, בקרה ושליטה מלאה של הלקוח בתוכן, בשפות, בעיצוב ובהרשאות.

© 2026 רדבו בע"מ. כל הזכויות שמורות. אין להעתיק, לשכפל או להפיץ את התוכן והעיצוב ללא אישור בכתב.