



מועצה אזורית

התושבים פזורים בין יישובים, וכל יישוב מתנהל קצת אחרת. מידע שנכון לאחד לא נכון לשני, והמוקד מתרגם את ההבדלים בעל פה בכל שיחה.

האתגר:

שירות בעידן דיגיטלי תובעני

1

מידע שונה בין יישובים

מה שנכון ליישוב אחד שגוי לשני. הנציג מתרגם את ההבדלים בעל פה בכל שיחה, מהזיכרון.

2

מרחק מהמשרדים

התושבים פזורים. הגעה פיזית למשרדי המועצה עולה שעה או יותר, ולא תמיד אפשרית.

3

לא ברור מי אחראי על מה

ועדה מרחבית, איגוד ערים, ועד מקומי, המועצה. התושב לא אמור להכיר את חלוקת הסמכויות - אבל בלעדיה הוא מסתובב בין גורמים ומרגיש שמגלגלים אותו.

- התושב אומר מאיזה יישוב הוא - ומקבל את התשובה של היישוב שלו
- מרכז מידע שמפוזר בין עמודים ומסמכים
- זמין למי שנמצא רחוק מהמשרדים

אנגלית

רוסית

ערבית

עברית

צרפתית

ספרדית



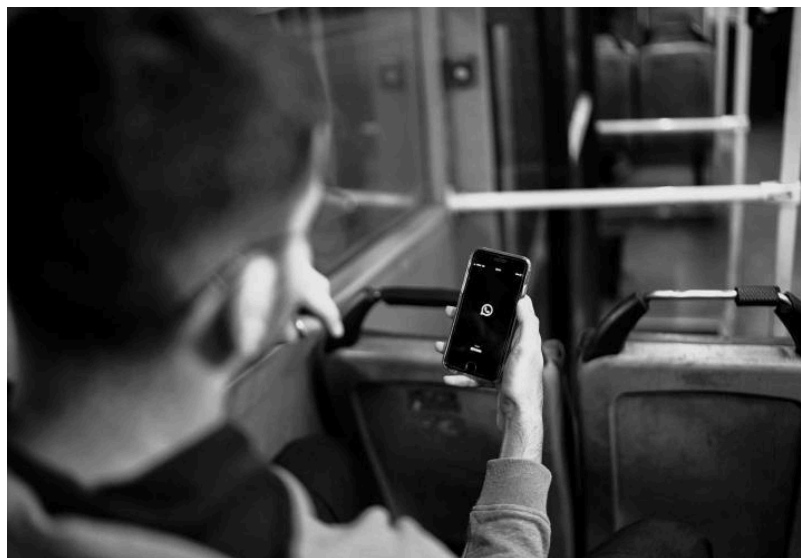
יתרונות אסטרטגיים לארגון שלכם

שיפור חוויית השירות

מענה מיידי בכל שעה מחזק את תחושת הזמינות ואת האמון. מי שפונה בערב או בסוף שבוע מקבל תשובה, ולא הודעה שהמשרד סגור.

התייעלות תפעולית והפחתת עומסים

צמצום הפניות החוזרות מפנה את הצוות לנושאים שדורשים שיקול דעת. אותו כוח אדם, פחות זמן שנשרף על אותן שאלות.



אנליזה ותובנות עומק

דוחות על שאלות נפוצות, מגמות עולות ותחומי עניין - מידע לקבלת החלטות ולתקצוב, לא רק ספירת הודעות.

זיהוי פערים בתוכן שלכם

כל שאלה שאין לה מענה היא חור מדיד באתר. המערכת מציפה אותם כרשימת משימות, במקום שתגלו מהתלונה.

redbo.ai

אני מיישוב א' - לאן מגישים בקשה להיתר?

ביישוב שלך הבקשות מוגשות דרך הוועדה המרחבית, ולא במשרדי המועצה. אלה המסמכים הנדרשים, וזה הטופס. שימו לב שביישובים אחרים במועצה התהליך שונה.

נוהל ועדה מרחבית · עדכון אחרון בפברואר

הדגמה להמחשה. לא צילום מסך של לקוח, לא שם ארגון ולא נתון אמיתי.

למה רדבו

מוצר שכבר רץ, לא פרויקט

המערכת פעילה היום אצל לקוחות. אין אפיון של שבועות, אין פיתוח ייעודי, ואין צורך להתחבר למערכות הפנים שלכם.

תשובה מאושרת גוברת על כל מסמך היסטורי

ברשות ציבורית עובדות מוכפלות מעצם הפעילות: גזבר קודם מופיע בעשרות פרוטוקולים שאי אפשר להסיר, והחדש בשניים. צ'אטבוט כללי מכריע לפי רוב המסמכים ואומר את השם הישן בביטחון. אצלנו התשובה שאישרתם גוברת.

כל תשובה נושאת את המקור שלה

הסוכן עונה אך ורק מתוך תוכן שאישרתם, ומציג ממה ענה. המודל לא רואה את האינטרנט הפתוח.

הטמעה, לא רק טכנולוגיה

מערכת שאף אחד לא משתמש בה היא הוצאה. מעל עשרים שנה של הטמעת כלים ותהליכים בארגונים - וזה כלול ברישוי.

איננו מפרסמים שמות לקוחות ללא אישור בכתב מהם, ואיננו מפרסמים מספרים שלא מדדנו. בשיחה נשמח להראות מערכת פעילה.

רדבו מפתחת סוכני AI ארגוניים שעונים רק ממקורות שהארגון אישר. הסוכן פועל באתר, בפורטל, בוואטסאפ ובטלגרם, וגם בסביבה ארגונית סגורה - עם מדידה, בקרה ושליטה מלאה של הלקוח בתוכן, בשפות, בעיצוב ובהרשאות.

© 2026 רדבו בע"מ. כל הזכויות שמורות. אין להעתיק, לשכפל או להפיץ את התוכן והעיצוב ללא אישור בכתב.