



ארגון וחברה

הידע הארגוני מפוזר בין מסמכים, מיילים ואנשים. עובד חדש שואל את מי שיושב לידו, והתשובה תלויה במי שנשאל.

האתגר:

שירות בעידן דיגיטלי תובעני

- עונה מתוך המסמכים והנהלים של הארגון

- מציג את המקור לכל תשובה, כך שאפשר לאמת

- זמין בערוצים שהעובדים כבר משתמשים בהם

אנגלית

רוסית

ערבית

עברית

צרפתית

ספרדית



1

ידע מפוזר

נהלים, מסמכים והחלטות מפוזרים בין מיילים, תיקיות ואנשים. אין מקום אחד לשאול בו.

2

תשובה תלויה את מי שאלת

אותה שאלה מקבלת שתי תשובות שונות משני עובדים, ושתייהן נשמעות סמכותיות.

3

ידע שהולך עם העובד

כשעובד עוזב, מה שהוא ידע ולא כתב פשוט נעלם מהארגון.

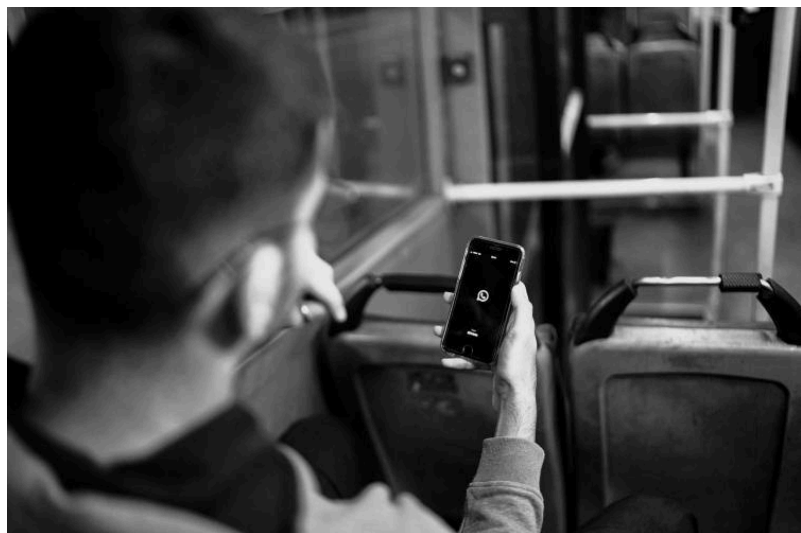
יתרונות אסטרטגיים לארגון שלכם

שיפור חוויית השירות

מענה מידי בכל שעה מחזק את תחושת הזמינות ואת האמון. מי שפונה בערב או בסוף שבוע מקבל תשובה, ולא הודעה שהמשרד סגור.

התייעלות תפעולית והפחתת עומסים

צמצום הפניות החוזרות מפנה את הצוות לנושאים שדורשים שיקול דעת. אותו כוח אדם, פחות זמן שנשרף על אותן שאלות.



אנליזה ותובנות עומק

דוחות על שאלות נפוצות, מגמות עולות ותחומי עניין - מידע לקבלת החלטות ולתקצוב, לא רק ספירת הודעות.

זיהוי פערים בתוכן שלכם

כל שאלה שאין לה מענה היא חור מדיד באתר. המערכת מציפה אותם כרשימת משימות, במקום שתגלו מהתלונה.

redbo.ai

כמה ימי חופשה נצברו לי, ואיך מגישים בקשה?

הצבירה מוצגת בתלוש השכר בסעיף חופשה. בקשה מגישים דרך הטופס הפנימי, לפחות שבועיים מראש, ובאישור מנהל ישיר. לתקופות עומס יש כללים נפרדים.

נוהל חופשה • מסמכי משאבי אנוש

הדגמה להמחשה. לא צילום מסך של לקוח, לא שם ארגון ולא נתון אמיתי.

למה רדבו

מוצר שכבר רץ, לא פרויקט

המערכת פעילה היום אצל לקוחות. אין אפיון של שבועות, אין פיתוח ייעודי, ואין צורך להתחבר למערכות הפנים שלכם.

תשובה מאושרת גוברת על כל מסמך היסטורי

ברשות ציבורית עובדות מוכפלות מעצם הפעילות: גזבר קודם מופיע בעשרות פרוטוקולים שאי אפשר להסיר, והחדש בשניים. צ'אטבוט כללי מכריע לפי רוב המסמכים ואומר את השם הישן בביטחון. אצלנו התשובה שאישרתם גוברת.

כל תשובה נושאת את המקור שלה

הסוכן עונה אך ורק מתוך תוכן שאישרתם, ומציג ממה ענה. המודל לא רואה את האינטרנט הפתוח.

הטמעה, לא רק טכנולוגיה

מערכת שאף אחד לא משתמש בה היא הוצאה. מעל עשרים שנה של הטמעת כלים ותהליכים בארגונים - וזה כלול ברישוי.

איננו מפרסמים שמות לקוחות ללא אישור בכתב מהם, ואיננו מפרסמים מספרים שלא מדדנו. בשיחה נשמח להראות מערכת פעילה.

רדבו מפתחת סוכני AI ארגוניים שעונים רק ממקורות שהארגון אישר. הסוכן פועל באתר, בפורטל, בוואטסאפ ובטלגרם, וגם בסביבה ארגונית סגורה - עם מדידה, בקרה ושליטה מלאה של הלקוח בתוכן, בשפות, בעיצוב ובהרשאות.

© 2026 רדבו בע"מ. כל הזכויות שמורות. אין להעתיק, לשכפל או להפיץ את התוכן והעיצוב ללא אישור בכתב.