



עירייה ורשות מקומית

המוקד מקבל את אותן שאלות כל יום: שעות פתיחה, ארנונה, גז, חינוך, תשלומים. בעונות עומס התור מתארך, ובערב ובסוף שבוע אין מענה בכלל. חלק מהתושבים לא דוברים עברית ברמה שמאפשרת להם להסתדר באתר.

האתגר:

שירות בעידן דיגיטלי תובעני

1

המוקד סגור. התושב לא

פניות מגיעות בערב, בסוף שבוע ובחגים. מי שלא קיבל מענה מתקשר שוב בבוקר - והעומס פשוט עובר ליום הבא.

2

אותן חמש שאלות, כל יום

שעות פתיחה, ארנונה, גז, רישוי, חינוך. נציג מנוסה עונה עליהן עשרות פעמים ביום, במקום על מה שדורש אותו.

3

האתר מציג מידע, לא עונה

המידע נמצא שם, אבל צריך לדעת איך לנסח ואיפה לחפש. מי שלא יודע - מתקשר. מי שלא קורא עברית ברמה הזו - לא מנסה בכלל.

- עונה בוואטסאפ, בטלגרם ובאתר - בשעות שהמוקד סגור
- עונה בעברית, ערבית, רוסית, אנגלית וספרדית, בניסוח שהרשות אישרה
- מפנה לטופס, לעמוד או לגורם הנכון במקום לתת תשובה כללית
- אומר שאין לו תשובה כשהמקרה דורש שיקול דעת, ומפנה לדרך הפנייה שהגדרתם

אנגלית

רוסית

ערבית

עברית

צרפתית

ספרדית



יתרונות אסטרטגיים לארגון שלכם

שיפור חוויית השירות

מענה מיידי בכל שעה מחזק את תחושת הזמינות ואת האמון. מי שפונה בערב או בסוף שבוע מקבל תשובה, ולא הודעה שהמשרד סגור.

התייעלות תפעולית והפחתת עומסים

צמצום הפניות החוזרות מפנה את הצוות לנושאים שדורשים שיקול דעת. אותו כוח אדם, פחות זמן שנשרף על אותן שאלות.



אנליזה ותובנות עומק

דוחות על שאלות נפוצות, מגמות עולות ותחומי עניין - מידע לקבלת החלטות ולתקצוב, לא רק ספירת הודעות.

זיהוי פערים בתוכן שלכם

כל שאלה שאין לה מענה היא חור מדיד באתר. המערכת מציפה אותם כרשימת משימות, במקום שתגלו מהתלונה.

redbo.ai

מתי אפשר להוציא גזם ברחוב שלי?

ברחוב שלך הפינוי הוא בימי שלישי. יש להוציא את הגזם בערב שלפני, בערימה אחת ליד המדרכה ולא על הכביש. לענפים מעל 1.5 מ' יש טופס בקשה נפרד.

נוהל פינוי גזם • אתר הרשות

הדגמה להמחשה. לא צילום מסך של לקוח, לא שם ארגון ולא נתון אמיתי.

למה רדבו

מוצר שכבר רץ, לא פרויקט

המערכת פעילה היום אצל לקוחות. אין אפיון של שבועות, אין פיתוח ייעודי, ואין צורך להתחבר למערכות הפנים שלכם.

תשובה מאושרת גוברת על כל מסמך היסטורי

ברשות ציבורית עובדות מוכפלות מעצם הפעילות: גזבר קודם מופיע בעשרות פרוטוקולים שאי אפשר להסיר, והחדש בשניים. צ'אטבוט כללי מכריע לפי רוב המסמכים ואומר את השם הישן בביטחון. אצלנו התשובה שאישרתם גוברת.

כל תשובה נושאת את המקור שלה

הסוכן עונה אך ורק מתוך תוכן שאישרתם, ומציג ממה ענה. המודל לא רואה את האינטרנט הפתוח.

הטמעה, לא רק טכנולוגיה

מערכת שאף אחד לא משתמש בה היא הוצאה. מעל עשרים שנה של הטמעת כלים ותהליכים בארגונים - וזה כלול ברישוי.

איננו מפרסמים שמות לקוחות ללא אישור בכתב מהם, ואיננו מפרסמים מספרים שלא מדדנו. בשיחה נשמח להראות מערכת פעילה.

רדבו מפתחת סוכני AI ארגוניים שעונים רק ממקורות שהארגון אישר. הסוכן פועל באתר, בפורטל, בוואטסאפ ובטלגרם, וגם בסביבה ארגונית סגורה - עם מדידה, בקרה ושליטה מלאה של הלקוח בתוכן, בשפות, בעיצוב ובהרשאות.

© 2026 רדבו בע"מ. כל הזכויות שמורות. אין להעתיק, לשכפל או להפיץ את התוכן והעיצוב ללא אישור בכתב.