



משרד עורכי דין

לקוחות שואלים שאלות חוזרות על מסמכים, מועדים והליכים. כל שאלה כזו נענית על ידי מי שהזמן שלו יקר, ולעיתים אחרי כמה שעות.

האתגר:

שירות בעידן דיגיטלי תובעני

1

זמן יקר על שאלות שגרתיות

שאלות חוזרות על מסמכים, מועדים והליכים נענות על ידי מי שהזמן שלו הכי יקר.

2

המתנה של הלקוח

תשובה פשוטה מגיעה אחרי שעות או יום, וזה נתפס כשירות איטי גם כשהתיק מטופל היטב.

3

ניסוח בנושאים רגישים

תשובה לא מדויקת בנושא משפטי היא חשיפה. הניסוח צריך להיקבע מראש, לא בכל שיחה.

- עונה על שאלות תהליך ומסמכים
24/7

- מפנה לטפסים ולמסמכים הנדרשים
- עונה רק מתוך תוכן שהמשרד אישר

אנגלית

רוסית

ערבית

עברית

צרפתית

ספרדית



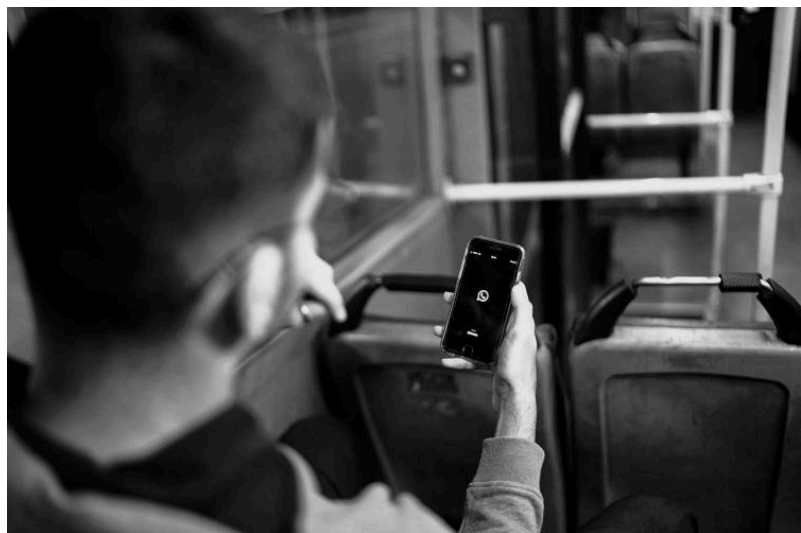
יתרונות אסטרטגיים לארגון שלכם

שיפור חוויית השירות

מענה מידי בכל שעה מחזק את תחושת הזמינות ואת האמון. מי שפונה בערב או בסוף שבוע מקבל תשובה, ולא הודעה שהמשרד סגור.

התייעלות תפעולית והפחתת עומסים

צמצום הפניות החוזרות מפנה את הצוות לנושאים שדורשים שיקול דעת. אותו כוח אדם, פחות זמן שנשרף על אותן שאלות.



אנליזה ותובנות עומק

דוחות על שאלות נפוצות, מגמות עולות ותחומי עניין - מידע לקבלת החלטות ולתקצוב, לא רק ספירת הודעות.

זיהוי פערים בתוכן שלכם

כל שאלה שאין לה מענה היא חור מדיד באתר. המערכת מציפה אותם כרשימת משימות, במקום שתגלו מהתלונה.

redbo.ai

אילו מסמכים צריך להביא לפגישה הראשונה?

לתיק מסוג זה נדרשים תעודות זהות, ההסכם החתום וכל התכתובת מול הצד השני. אם יש החלטת בית משפט קודמת - גם היא. אפשר לשלוח מראש במייל.

נוהל קליטת תיק - אושר על ידי המשרד

הדגמה להמחשה. לא צילום מסך של לקוח, לא שם ארגון ולא נתון אמיתי.

למה רדבו

מוצר שכבר רץ, לא פרויקט

המערכת פעילה היום אצל לקוחות. אין אפיון של שבועות, אין פיתוח ייעודי, ואין צורך להתחבר למערכות הפנים שלכם.

תשובה מאושרת גוברת על כל מסמך היסטורי

ברשות ציבורית עובדות מוכפלות מעצם הפעילות: גזבר קודם מופיע בעשרות פרוטוקולים שאי אפשר להסיר, והחדש בשניים. צ'אטבוט כללי מכריע לפי רוב המסמכים ואומר את השם הישן בביטחון. אצלנו התשובה שאישרתם גוברת.

כל תשובה נושאת את המקור שלה

הסוכן עונה אך ורק מתוך תוכן שאישרתם, ומציג ממה ענה. המודל לא רואה את האינטרנט הפתוח.

הטמעה, לא רק טכנולוגיה

מערכת שאף אחד לא משתמש בה היא הוצאה. מעל עשרים שנה של הטמעת כלים ותהליכים בארגונים - וזה כלול ברישוי.

איננו מפרסמים שמות לקוחות ללא אישור בכתב מהם, ואיננו מפרסמים מספרים שלא מדדנו. בשיחה נשמח להראות מערכת פעילה.

רדבו מפתחת סוכני AI ארגוניים שעונים רק ממקורות שהארגון אישר. הסוכן פועל באתר, בפורטל, בוואטסאפ ובטלגרם, וגם בסביבה ארגונית סגורה - עם מדידה, בקרה ושליטה מלאה של הלקוח בתוכן, בשפות, בעיצוב ובהרשאות.

© 2026 רדבו בע"מ. כל הזכויות שמורות. אין להעתיק, לשכפל או להפיץ את התוכן והעיצוב ללא אישור בכתב.